

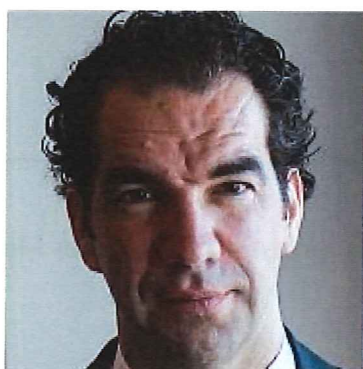
Artikel

views: 1529

29 aug 2016

‘Het Reinier de Graaf is het mooiste ziekenhuis van Nederland’

Na 12,5 jaar in verschillende managementfuncties bij Medisch Centrum Haaglanden - Bronovo, met als kroon op het werk de totstandkoming van het Universitair Kankercentrum Leiden | Den Haag, wordt Stefan Kroese per 1 oktober directeur bedrijfsvoering bij Reinier de Graaf in Delft.



Het oncologisch centrum van MCH-Bronovo en het LUMC draaide een jaar en u dacht: tijd voor een nieuwe uitdaging? Terug naar het bedrijfsleven was geen optie? ‘Nee, ik heb destijds bewust voor de zorg gekozen en die keuze is nooit tegengevallen. Delft is een aantrekkelijke plek, het Reinier de Graaf is een STZ-ziekenhuis met veel ambities, innovatief, zeer gastvrij – eigenschappen waar ik ook veel belang aan hecht – en niet hiërarchisch georganiseerd. Dat leek me een goede match en dat is vanaf de eerste kennismaking ook gebleken. Ik voelde me heel welkom en meteen thuis.’

U gaat het samen doen met Carina Hilders, die de indruk geeft een wervelwind te zijn. Bent u aangetrokken om tegenwicht te bieden of extra kracht bij te zetten? ‘Ik zou het eerder heel energiek willen noemen en dat ben ik ook. Ik heb altijd als duo met een dokter gewerkt en zocht dat ook nu weer. Zoals het in de beleidsspeerpunten van het Reinier de Graaf staat: we gaan samen van het Reinier de Graaf het beste ziekenhuis van Nederland maken.’

Wat trekt u verder aan in de functie? ‘Dit is het oudste en tegelijkertijd het nieuwste ziekenhuis van Nederland en in mijn ogen ook het mooiste. Nu rest nog één doel: er ook het beste ziekenhuis van Nederland van maken. Op medisch gebied, maar ook op het gebied van gastvrijheid en de levenskwaliteit van de patiënt. Daarvoor is het concept value based healthcare oftewel waardecreatie voor de patiënt, heel bruikbaar, waar ik tijdens mijn opleiding aan Harvard veel over geleerd heb. Daar passeerden nog veel meer ideeën op welke aspecten in ziekenhuizen nog verbeteringen mogelijk zijn en hoe je dat kunt realiseren. Een zeer inspirerend voorbeeld vind ik bijvoorbeeld het Virginia Mason Medical Centre uit Seattle, koploper in het gebruik van Lean-management, iets waar we ook in het Reinier de Graaf Gasthuis vol op inzetten. Ik ben destijds bij KPN weggegaan omdat ik een loopbaan zocht met meer maatschappelijke relevantie. Dat heb ik hier bij uitstek gevonden.’

Het is niet alleen een maatschappelijk relevante, maar ook een zeer woelige sector. ‘Hoe woeliger, hoe interessanter.’

Krijgt u bij het Reinier de Graaf te maken met een msb? ‘Nee, met één medisch-specialistisch coöperatief waarin alle dokters, vrijgevestigd en in loondienst, zitten. Daar ben ik blij mee, want het zorgt voor korte lijnen tussen directie en dokters, zodat we gezamenlijk en snel op veranderingen kunnen inspelen.’

Volgend jaar een nieuwe minister en wellicht een nieuwe wind door de sector. 'Nou ja, uiteindelijk zit je zelf aan het stuur. Los van wat in de politiek gaat gebeuren. Daarnaast zijn er zoveel veranderingen gaande dat niemand precies weet hoe het er over tien jaar uitziet. *Personalised medicine*, zorg die almaar duurder wordt terwijl we er niet meer geld aan uit willen geven, er mag nooit iets misgaan. Ik geloof dat we als antwoord op al deze complexe vraagstukken de waardecreatie voor de patiënt centraal moeten stellen, want dat blijft de essentie waar het in de zorg om moet gaan. Daarnaast vind ik het van belang om van het Reinier de Graaf een snel lerende organisatie te maken door te innoveren en experimenteren en vervolgens door te gaan met wat succes oplevert. Zo ben je het best bestand tegen veranderingen. Mijn motto is 'mensen overschatten wat ze in één jaar kunnen bereiken en onderschatten wat ze in tien jaar kunnen bereiken. Als we consequent goed bezig blijven, kunnen we echt een reuzenstap zetten.'



Berber Bast

chef redactie Zorgvisie

[Bekijk profiel](#)

Zorgvisie is een uitgave van Bohn Stafleu van Loghum, onderdeel van Springer Media B.V.
Voorwaarden